

## Algemene Leveringsvoorwaarden

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Vanderhorn' : Vanderhorn, kantoorhoudende te (3135 HW) Vlaardingen aan de Voorstraat 55, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 24228233.
- 'Afnemer' : de natuurlijke of rechtspersoon die zich in verband met de koop van goederen, het opdragen van diensten en/of het (doen) aannemen van werk jegens Vanderhorn heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is, dan wel die partij aan wie Vanderhorn een offerte of andere aanbieding heeft uitgebracht.
- 'Zaken' : de te leveren goederen (waaronder Programmatuur) en/of diensten en/of de aanneming van werk, waartoe Vanderhorn zich jegens de Afnemer verbonden heeft.
- 'Programmatuur' : De door Vanderhorn aan de Afnemer geleverde (computer)programmatuur (onder welke benaming dan ook).
- 'Cursussen' : trainingen en opleidingen gericht op het gebruik van de Programmatuur / Apparatuur.
- 'Opdracht' : de overeenkomst waarbij Vanderhorn zich jegens de Afnemer verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden - onder toepassing van het bepaalde in deze regeling - te doen verrichten onder diens leiding en toezicht of een door hem aan te wijzen derde.
- 'Medewerker' : de natuurlijke persoon die - al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst - met Vanderhorn in het kader van een opdracht werkzaamheden bij of ten behoeve van de afnemer van Vanderhorn uitvoert.
- 'Honorarium' : de door de Afnemer aan Vanderhorn verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

### Artikel 1 Aanbieding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Vanderhorn goederen en/of diensten (van welke aard ook) aan Afnemer levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen door bij de Kamer van Koophandel ingeschreven procuratiehouders van Vanderhorn.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vanderhorn en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Hetzelfde geldt voor de inhoud van de informatie die bij of in verband met de aanbieding wordt verstrekt. Tenzij uitdrukkelijk anders door Vanderhorn aangeduid, is de aanbieding 30 dagen geldig, waarna de aanbieding onherroepelijk komt te vervallen en hierop niet langer een beroep kan worden gedaan.
6. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van Vanderhorn van de aanvaarding

van een aanbieding of offerte door Afnemer. De overeenkomst wordt daarnaast geacht tot stand te zijn gekomen, indien Vanderhorn een aanvang maakt met de nakoming van de leveringen of werkzaamheden dan wel Vanderhorn op verzoek van de Afnemer de desbetreffende Zaken levert. Voor de omvang van verplichtingen van Vanderhorn is de orderbevestiging bindend.

7. Alle aanbiedingen, afspraken, toezeggingen e.d. al dan niet gedaan door c.q. gemaakt met personeel zijn slechts geldig voor zover ze schriftelijk door daartoe bevoegde personen van Vanderhorn zijn bevestigd. Op Afnemer rust dienaangaande de verplichtingen om na te gaan of de door Vanderhorn gedane aanbiedingen, afspraken, toezeggingen e.d. zijn verricht door daartoe bevoegde personen van Vanderhorn.

## Artikel 2 Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij schriftelijk expliciet anderszins is overeengekomen, zijn tarieven exclusief reis- en verblijfkosten, installatiekosten, montagekosten alsmede andere in verband met de te leveren prestatie te maken kosten.
2. Gemelde tarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 - 17.00 uur. Algemeen erkende feestdagen vallen niet onder normale werkdagen.
3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen geldt dat Vanderhorn gerechtigd is om met inachtneming van een termijn van drie maanden bij voorafgaande schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
4. Het kan voorkomen dat kostprijsbepalende kosten, zoals valutakoersen of invoerrechten zich wijzigen, in welk geval Vanderhorn gerechtigd is haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Vanderhorn is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven voor Zaken of andere prestaties die volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst tenminste drie maanden later worden geleverd, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aan te passen.
5. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door Vanderhorn kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 3 of 4, is Vanderhorn gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Vanderhorn genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden, een en ander zonder aansprakelijkheid jegens de Afnemer.
6. Vanderhorn is op ieder moment gerechtigd te verlangen dat Afnemer zekerheid stelt. Vanderhorn is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van iedere overeenkomst een aanvang zal nemen, vooruitbetaling van Afnemer te verlangen. Vanderhorn is in beide voormelde gevallen gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten (in de ruimste zin des woords), totdat aan haar verzoek geheel is voldaan.
7. Alle facturen zullen door Afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Afnemer binnen dertig dagen na factuurdatum betalen, zonder enige korting, verrekening of schuldvergelijking.
8. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag per maand of een gedeelte daarvan aan Vanderhorn de wettelijke rente vermeerderd met 2 procentpunten verschuldigd zijn. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Vanderhorn gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag (bestaande uit factuurvordering inclusief vervallen renten en kosten) tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 250,-.
9. Eventuele reclames van Afnemer schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.

**Artikel 3 Voorbehoud van eigendom en rechten**

1. Alle aan Afnemer geleverde Zaken en eventueel te verlenen of over te dragen rechten blijven eigendom van Vanderhorn, totdat alle bedragen die Afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren Zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.8, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Vanderhorn zijn voldaan.
2. Vóór de eigendomsovergang als hiervoor bedoeld, is Afnemer niet gerechtigd voormelde aan Afnemer geleverde Zaken en eventueel te verlenen of over te dragen rechten in bewaring te geven, te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren, dan wel anderszins hierover te beschikken.
3. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
4. Vanderhorn wordt geacht onherroepelijk door Afnemer te zijn gemachtigd om in geval van toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) van Afnemer, in het bijzonder niet-betaling door Afnemer zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door Vanderhorn geleverde Zaken terug te nemen.

**Artikel 4 Risico**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Zaken of rechten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
2. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik, de beveiliging en juiste toepassing in zijn organisatie van de door Vanderhorn geleverde Zaken en andere prestaties alsmede voor schade aan en verlies van aan haar eigen en aan Afnemer toevertrouwde documenten en gegevens.

**Artikel 5 Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur, cursusmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Vanderhorn of diens licentiegevers. Vanderhorn behoudt zich ten aanzien van alle door haar verstrekte informatie het intellectuele eigendomsrecht voor. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Vanderhorn of diens licentiegevers bevatten. Afnemer verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 19, deze Programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Afnemer die niet noodzakelijkerwijs de Programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen of anderszins ter beschikking gestelde Zaken en andere prestaties te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding aan de Programmatuur.
4. Het is Vanderhorn toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Vanderhorn door middel van technische bescherming de Programmatuur

heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Afnemer niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Vanderhorn op verzoek van Afnemer een reservekopie van de Programmatuur aan Afnemer ter beschikking stellen.

5. Behoudens het geval dat Vanderhorn een reservekopie van de Programmatuur aan Afnemer ter beschikking stelt, heeft Afnemer het recht een reservekopie van de Programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan: te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de Programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
6. Indien Afnemer Programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem Programmatuur ontwikkelt dan wel als Afnemer het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen Programmatuur en de aan hem door Vanderhorn ter beschikking gestelde Programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Afnemer Vanderhorn schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Vanderhorn zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Afnemer de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en – zo ja – tegen welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Afnemer eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van Programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of Programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Afnemer gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde Programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Vanderhorn schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functioneel specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Afnemer is gehouden van fouten onverwijld melding aan Vanderhorn te maken.
8. Vanderhorn zal Afnemer vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Vanderhorn zelf ontwikkelde Programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer Vanderhorn onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Vanderhorn. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Vanderhorn verlenen om zich, zo nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer in de Programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
9. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Vanderhorn zelf ontwikkelde Programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Vanderhorn een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Vanderhorn het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Vanderhorn wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Vanderhorn voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, Programmatuur en/of materialen in een niet

door Vanderhorn gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Vanderhorn geleverde of verstrekte Zaken of Programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, Programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

10. Afnemer staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Vanderhorn van apparatuur, Programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Afnemer zal Vanderhorn vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
11. Indien Vanderhorn een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen of informatie door of namens Afnemer verstrekt, garandeert Afnemer dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Afnemer vrijwaart Vanderhorn voor aanspraken van derden terzake.

## **Artikel 6 Medewerking door Afnemer**

1. Afnemer zal Vanderhorn steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, Programmatuur en de door Vanderhorn te verlenen diensten alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer Programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en zullen deze vrij zijn van gebreken, waaronder virussen en dergelijke.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vanderhorn staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Vanderhorn in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Indien Vanderhorn Afnemer schriftelijk een termijn heeft gesteld ter verkrijging van de in de eerste volzin van dit artikel genoemde gegevens en Afnemer leeft de termijn niet na, dan is Vanderhorn gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te beëindigen. Alsdan is Afnemer de daadwerkelijk door Vanderhorn uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten aan Vanderhorn verschuldigd, met een minimum van 25% van de waarde van de overeenkomst/opdracht.
5. Ingeval medewerkers van Vanderhorn op de locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, zal Afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals indien van toepassing op een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Afnemer zal Vanderhorn en diens Medewerkers vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Afnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie. Afnemer zal ervoor zorgdragen dat de locatie c.q. werkruimte waarin de medewerkers van Vanderhorn werken voldoet aan wettelijke veiligheids- en gezondheidsvereisten, zoals bijvoorbeeld neergelegd in – doch niet beperkt tot – de ARBO wetgeving.

## **Artikel 7 Leveringstermijnen**

1. Alle door Vanderhorn genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Vanderhorn bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Vanderhorn niet in verzuim. Vanderhorn is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vanderhorn en Afnemer zo spoedig mogelijk in

overleg treden.

2. Voor zoveel Vanderhorn Zaken dient op te leveren aan de Afnemer, wordt deze oplevering geacht met goedkeuring van de Afnemer te hebben plaatsgevonden door verloop van 5 werkdagen na de feitelijke levering van deze Zaken door Vanderhorn.

## **Artikel 8 Beëindiging**

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe, indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Buiten de toerekenbare tekortkoming (zie lid 1) is Afnemer niet gerechtigd enige overeenkomst (voortijdig) te beëindigen. Indien Afnemer toch hiertoe overgaat, is hij de gehele resterende contractsom verschuldigd.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt dan wel anderszins voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn, met een minimum van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Vanderhorn kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Afnemer al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Vanderhorn zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 reeds Zaken of andere prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze Zaken of andere prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Vanderhorn ten aanzien van die Zaken of andere prestaties in verzuim is. Bedragen die Vanderhorn voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid van Vanderhorn; vrijwaring**

1. Vanderhorn aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Vanderhorn wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar.  
In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag dan wel de bedragen welke de aansprakelijkheidsverzekeraar van Vanderhorn uit zal keren.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  1. de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Vanderhorn aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
  2. de kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat

- Vanderhorn op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. De totale aansprakelijkheid van Vanderhorn voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van Zaken is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar.  
In geen geval zal de totale vergoeding voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van Zaken echter meer bedragen dan het bedrag dan wel de bedragen welke de aansprakelijkheidsverzekeraar van Vanderhorn uit zal keren.
5. Aansprakelijkheid van Vanderhorn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
  6. Buiten in dit artikel genoemde gevallen rust op Vanderhorn geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
  7. De aansprakelijkheid van Vanderhorn wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Vanderhorn onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Vanderhorn ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vanderhorn in staat is adequaat te reageren.
  8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vanderhorn meldt.
  9. Afnemer vrijwaart Vanderhorn voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Vanderhorn geleverde apparatuur, Programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, Programmatuur of andere materialen.

#### **Artikel 10      Aansprakelijkheid m.b.t. medewerkers**

1. Vanderhorn draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen die Medewerkers van Vanderhorn mochten veroorzaken aan derden of aan de Afnemer zelf.
2. Evenmin is Vanderhorn aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die door de Medewerker van Vanderhorn zijn aangegaan en die de Afnemer binden of die op andere wijze voor deze Medewerkers zijn ontstaan tijdens de werkzaamheden bij de Afnemer en die de Afnemer of zijn personeel of andere derden binden.
3. De Afnemer zal aansprakelijk zijn en Vanderhorn vrijwaren ter zake van eventuele vorderingen van Medewerkers tot vergoeding van geleden schade doordat een aan die Medewerker toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd.
4. Indien en voor zover de werkzaamheden van de Medewerker plaatsvinden onder de leiding en/of het toezicht van Vanderhorn, is Vanderhorn gehouden om de aan Vanderhorn of aan de Medewerker toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van werkzaamheden kosteloos te (doen) herstellen.
5. Alle eventuele aansprakelijkheid van Vanderhorn voor schade van de Afnemer is beperkt tot directe schade en verder tot maximaal het in verband met de betreffende opdracht aan de Afnemer in rekening gebrachte honorarium.

6. Alle aansprakelijkheid van Vanderhorn vervalt in ieder geval door verloop van een halfjaar nadat de opdracht is geëindigd.
7. De Afnemer is rechtens aansprakelijk voor allen die onder zijn leiding en toezicht, werkzaamheden verrichten. De Afnemer kan voorts op grond van redelijkheid en billijkheid jegens de Medewerker aansprakelijk zijn voor schade aan eigen Zaken van die Medewerker die hij gebruikt ter uitvoering van zijn werkzaamheden voor de Afnemer. Afnemer wordt geadviseerd hun W.A.-verzekering in verband met deze aansprakelijkheid na te zien en zo nodig uit te breiden.

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Vanderhorn.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 12 Export**

1. Bij export van apparatuur, onderdelen of Programmatuur door Afnemer zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Afnemer zal Vanderhorn vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Afnemer toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

#### **Artikel 13 Beveiliging en privacy**

1. Afnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Afnemer zal Vanderhorn alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Vanderhorn zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.
2. Afnemer vrijwaart Vanderhorn voor alle aanspraken van derden die jegens Vanderhorn mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

#### **Artikel 14 Arbeidstijden**

1. De arbeidsduur en werktijden van Medewerkers bij de Afnemer worden vooraf tussen de Afnemer en Vanderhorn overeengekomen. Het staat de Afnemer uitsluitend met de voorafgaande toestemming van Vanderhorn vrij om nadien met een Medewerker afwijkende werktijden en/of een kortere arbeidsduur af te spreken. De Afnemer staat er jegens Vanderhorn voor in dat de arbeidsduur en de arbeidstijden van deze Medewerkers voldoen aan de gestelde wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
2. Vanderhorn kan nimmer door de Afnemer aansprakelijk worden gesteld in verband met de arbeidsduur en/of werktijden van Medewerkers voor zover deze niet schriftelijk met Vanderhorn zijn overeengekomen.
3. Het tijdstip en de duur van de vakantie van een Medewerker wordt vastgesteld in onderling overleg tussen de Afnemer, Vanderhorn en de Medewerker.



**Artikel 15 Arbeidsomstandigheden**

1. De Afnemer is aangemerkt als werkgever van de Medewerkers in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als zodanig gehouden de werkzaamheden van Medewerkers te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen. De Afnemer is op grond van die wet gehouden Vanderhorn tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van een Medewerker een document te verstrekken bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats, ter doorgeleiding aan die Medewerker.
2. Daarnaast is de Afnemer jegens Vanderhorn verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee hij de werkzaamheden door een Medewerker doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven, dat die Medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
3. Indien de Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de eerste twee leden van dit artikel niet of onvoldoende is nagekomen en de betreffende Medewerker (lees: werknemer), diens nabestaanden en/of Vanderhorn dientengevolge schade lijden in de zin van artikel 7A: 658 BW of anderszins, is de Afnemer jegens Vanderhorn gehouden tot vergoeding van schade aan de betreffende Medewerker (lees: werknemer), diens nabestaanden en/of Vanderhorn, tenzij door de Afnemer bewijs wordt geleverd dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van die betreffende Medewerker (lees: werknemer). De Afnemer zal Vanderhorn te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van medewerkers en/of werknemers uit hoofde van artikel 7A: 658 BW en hij verleent Vanderhorn de bevoegdheid haar aanspraken terzake jegens de Afnemer te cederen aan de direct belanghebbende(n).
4. De Afnemer kan rechtens worden aangesproken voor schade van een Medewerker aan lijf, eerbaarheid en goed, opgelopen tijdens de werkzaamheden bij de Afnemer. Aangezien de Afnemer als enige invloed heeft op deze arbeidsomstandigheden, behoudt Vanderhorn zich het recht voor om eventuele aanspraken ter zake aan het adres van Vanderhorn te verhalen op de Afnemer en de Afnemer daartoe zo nodig in vrijwaring te roepen. Afnemer wordt geadviseerd hun W.A.-verzekering in verband met deze aansprakelijkheid na te zien en zo nodig uit te breiden.

**Artikel 16 Honorarium**

1. Het honorarium wordt berekend door de arbeidsomvang die in het kader van de opdracht is overeengekomen, vermeerderd met eventueel meer gewerkte uren te vermenigvuldigen met het tarief per tijdseenheid.
2. De Afnemer is het honorarium verschuldigd over de volledige overeengekomen arbeidsomvang en eventueel meer gewerkte uren, tenzij en voor zover de Medewerker niet werkzaam is geweest om een reden die in de risicosfeer ligt van de Medewerker of van Vanderhorn (daaronder begrepen ziekte en arbeidsongeschiktheid van de Medewerker).
3. Overwerk wordt als zodanig aangemerkt, indien van toepassing op de opdracht, conform de geldende arbeidsvoorwaardenregeling bij Vanderhorn. De volgende opslagen op het tarief per tijdseenheid zijn hierbij van toepassing:

- maandag t/m vrijdag van 17.00 – 19.00 uur:	+ 25%
- maandag t/m vrijdag van 19.00 – 00.00 uur:	+ 50%
- maandag t/m vrijdag van 00.00 – 09.00 uur:	+ 100%
- zaterdag of zondag of feestdagen van 09.00 – 17.00 uur:	+ 125%
- zaterdag of zondag of feestdagen van 17.00 – 19.00 uur:	+ 150%
- zaterdag of zondag of feestdagen van 19.00 – 00.00 uur:	+ 175%
- zaterdag of zondag of feestdagen van 00.00 – 09.00 uur:	+ 200%
4. Indien overeengekomen kunnen ook reizen van de Medewerker in het honorarium worden betrokken. Indien de opdracht met zich meebrengt dat bepaalde werkzaamheden in het buitenland

worden verricht wordt het daarvoor geldende honorarium vooraf afzonderlijk overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

#### **Artikel 17 Tariefwijziging**

1. Indien de werkzaamheden van een Medewerker afwijken of wijzigen ten opzichte van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden en wel zodanig dat deze een hogere beloning rechtvaardigen, staat het Vanderhorn vrij de beloning van de Medewerker dienovereenkomstig aan te passen.
2. Iedere verhoging van de loonkosten van een Medewerker geeft Vanderhorn het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de Afnemer verschuldigde tarief per tijdseenheid dienovereenkomstig te verhogen.

#### **Artikel 18 Urenverantwoording**

1. De facturen van Vanderhorn worden uitgeschreven aan de hand van de door de Afnemer voor akkoord getekende urenverantwoordingen, ook wel genoemd declaraties, welke de Afnemer verbinden. De Afnemer is gehouden erop toe te zien dat de urenverantwoordingen het juiste aantal gewerkte uren, overuren en andere toeslaguren vermelden, dat de kolommen die niet van toepassing zijn, worden doorgedaald en dat de werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld.
2. Bij verschil tussen de door de Medewerker bij Vanderhorn ingeleverde urenverantwoordingen en het door de Afnemer behouden afschrift, geldt de bij Vanderhorn ingeleverde urenverantwoording voor het honorarium, welke in de factuur zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de Afnemer dat het door hem behouden afschrift juist is.
3. Indien de Afnemer weigert de urenverantwoording van de Medewerker voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - urenverantwoording aan Vanderhorn verstrekt, heeft Vanderhorn het recht het aantal door de Medewerker gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Medewerker dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

#### **Artikel 19 Vertrouwelijke informatie en Geheimhouding**

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Het staat Vanderhorn vrij om van Afnemer een aparte geheimhoudingsverklaring voor door Vanderhorn aangewezen medewerkers van Afnemer te verlangen.
3. Indien Afnemer het bepaalde met betrekking tot vertrouwelijke gegevens schendt, is Afnemer aan Vanderhorn een direct opeisbare en niet voor matiging in aanmerking komende boete verschuldigd van € 4.000 per overtreding, onverminderd het recht van Vanderhorn om daarnaast haar daadwerkelijk geleden en te lijden schade op Afnemer te verhalen.

#### **Artikel 20 Verbod tot wederzijdse aanname van personeel.**

1. Zowel Vanderhorn als de Afnemer verplicht zich, tijdens de looptijd van de overeenkomst alsmede tot 12 maanden na afloop van de opdracht, geen medewerkers van de wederpartij, dan wel medewerkers van door elkaar ingeschakelde derdepartijen in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken of met deze medewerkers hierover te onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.
2. Indien het bepaalde in het vorige lid wordt overtreden en deze overtreding na een ingebrekestelling met een hersteltermijn van 5 dagen voortduurt, heeft de wederpartij van de overtreder recht op een

onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging en/of compensatie vatbare boete van € 2.500,- per (deel van een) dag dat de overtreding voortduurt, met inbegrip van voormelde 5 dagentermijn.

#### **Artikel 21      Garantie voor Zaken**

1. Onverminderd de garantie voor Programmatuur gelden voor Zaken de volgende garantiebepalingen.
2. Onverwijld na levering van de Zaken zal Afnemer deze inspecteren. Afnemer zal de door Vanderhorn geleverde Zaken zelf installeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Kwaliteitsreclames of afwijkingen van de (functionele) specificaties dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de Zaken door Afnemer bij Vanderhorn schriftelijk te zijn ingediend; bij gebreke daarvan wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
4. Tenzij hiervoor schriftelijk en expliciet een afwijkende termijn is bepaald door Vanderhorn geldt voor door Vanderhorn geleverde Zaken een garantietermijn van 30 dagen. Alle garantietermijnen gaan in direct na de (feitelijke) levering, tenzij hieromtrent schriftelijk en expliciet afwijkende afspraken zijn gemaakt.
5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden alle Zaken door Vanderhorn geleverd onder de garantiebepalingen van de betreffende leverancier van Vanderhorn, echter met die beperking dat deze garantie te allen tijde is beperkt tot herstel en/of vervanging van de desbetreffende Zaken, zulks geheel ter keuze van Vanderhorn. In het geval gekozen wordt voor herstel van de Zaken zijn de daaraan verbonden kosten voor Vanderhorn.
6. Iedere garantie vervalt na verloop van de initiële garantietermijn, ook indien de Zaak is vervangen of hersteld. Voorts vervalt de garantie en alle aanspraken op garantie, indien de betalingsvoorwaarden van Vanderhorn niet stipt in acht zijn genomen.
7. Indien Vanderhorn niet binnen 30 dagen in staat is de desbetreffende Zaken te herstellen of te vervangen, of dit herstel of de vervanging niet binnen die termijn door oorzaken die Vanderhorn niet kunnen worden toegerekend, of indien het vervangen of herstellen om een andere reden niet binnen die termijn slaagt, dan is Afnemer gerechtigd naar zijn keuze de overeenkomst te ontbinden of een redelijke restitutie van de koopprijs te verlangen.
8. Onverminderd het bepaalde in dit artikel garandeert Vanderhorn voor de door haar geleverde Zaken nimmer meer dan de door de leverancier van Vanderhorn gegeven garantie, welke een op een van toepassing is jegens Afnemer.
9. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden is Vanderhorn niet gehouden tot enige verdere schadeloosstelling of garantie.

#### **Artikel 22      Gebruiksrecht**

1. Onverminderd het in artikel 5 bepaalde verleent Vanderhorn Afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven.  
Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht de Programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De Programmatuur mag door Afnemer uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op een verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Afnemer waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de

overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt.
4. Afnemer zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing"). De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Afnemer ter beschikking gesteld.
5. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan Vanderhorn retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Afnemer van zodanige vernietiging Vanderhorn onverwijld schriftelijk melding maken.

#### **Artikel 23 Aflevering, installatie en acceptatie**

1. Vanderhorn zal de Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Afnemer afleveren en, indien een door Vanderhorn uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de Programmatuur bij Afnemer installeren.
2. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Vanderhorn ingevolge het navolgende Garantieartikel. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is de Programmatuur geaccepteerd vanaf het moment van aflevering af.

#### **Artikel 24 Garantie voor Programmatuur**

1. Onverwijld na levering van de Programmatuur en bijbehorende Zaken zal Afnemer deze inspecteren. Afnemer zal de door Vanderhorn geleverde Programmatuur en bijbehorende Zaken zelf installeren dan wel implementeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Kwaliteitsreclames of afwijkingen van de (functionele) specificaties dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na installatie c.q. ontvangst van de Programmatuur en bijbehorende Zaken door Afnemer bij Vanderhorn schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
3. Gedurende een periode van 30 dagen na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, 30 dagen na acceptatie, zal Vanderhorn naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur in de zin van artikel 5.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Vanderhorn zijn gemeld. Vanderhorn garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Vanderhorn zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Vanderhorn kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of ondeskundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Vanderhorn toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Vanderhorn wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
4. Herstel van fouten zal geschieden op een door Vanderhorn te bepalen locatie. Vanderhorn is

gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

5. Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Vanderhorn niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

#### **Artikel 25      Programmatuur van toeleveranciers van Vanderhorn**

1. Indien en voor zover Vanderhorn Programmatuur van derden aan Afnemer ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Vanderhorn schriftelijk aan Afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die Programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Vanderhorn en Vanderhorn zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden.
2. Indien en voor zover de voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Vanderhorn om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

#### **Artikel 26      Duur en beëindiging van de opdracht**

1. De duur van de opdracht wordt zoveel mogelijk overeengekomen in de vorm van een kalendertermijn. Is dit gezien de aard van de opdracht en/of de te verrichten werkzaamheden niet mogelijk, dan wordt de duur van de opdracht afhankelijk gesteld van het intreden van een zekere toekomstige gebeurtenis of het eindigen van een bepaald project en als zodanig vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Het aldus overeen te komen moment waarop (de duur van) de opdracht eindigt, dient objectief bepaalbaar te zijn en wordt zo nodig aangevuld met een uiterlijke datum waarop de opdracht eindigt.
2. De opdracht geldt voor de duur die bij de totstandkoming van de opdracht is overeengekomen en door Vanderhorn aan de Afnemer is bevestigd. De opdracht kan gedurende de eerste vier weken zonder inachtneming van enige termijn worden beëindigd, tenzij een Medewerker reeds eerder werkzaam is geweest bij de Afnemer (via Vanderhorn of in dienst van de Afnemer zelf). Na verloop van vier weken kan de opdracht slechts tussentijds door de Afnemer worden beëindigd onder betaling van het overeengekomen tarief per tijdseenheid voor de resterende oorspronkelijke duur van de opdracht, tenzij en voor zover Vanderhorn de Medewerker voor deze resterende duur van de arbeidsovereenkomst voor gelijke werkzaamheden en tegen een gelijk tarief per tijdseenheid op een andere opdracht kan inzetten of de (arbeids)overeenkomst tussen Vanderhorn en de Medewerker tussentijds eindigt.
3. Indien de duur van de opdracht overeenkomstig lid 1 van dit artikel afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project, is de Afnemer gehouden om, zodra hem bekend is wanneer deze gebeurtenis zich zal voordoen of wanneer exact het project eindigt, Vanderhorn hiervan onmiddellijk doch uiterlijk 2 weken tevoren schriftelijk aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de Afnemer aansprakelijk voor de eventuele schade van Vanderhorn die daarvan het directe of indirecte gevolg is.
4. Voor het bepalen van de aanzegtermijn bij beëindiging van een opdracht geldt de datum van het poststempel van de schriftelijke aanzegging aan Vanderhorn als de dag van de aanzegging door de Afnemer jegens Vanderhorn.
5. Het is de Afnemer zonder toestemming van Vanderhorn niet toegestaan om de Medewerker andere werkzaamheden te laten verrichten dan de werkzaamheden die bij de opdracht zijn overeengekomen, in het bijzonder niet indien deze andere werkzaamheden van invloed kunnen zijn op de duur van de opdracht.
6. In alle gevallen van beëindiging van een opdracht jegens Vanderhorn moet de Afnemer tevens

gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de Medewerker.

7. Ongeacht het bepaalde in de vorige leden zal Vanderhorn nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor Vanderhorn geldt, of voor een beëindiging door de Medewerker van de werkzaamheden ten behoeve van de Afnemer, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn hoe kort ook, doch Vanderhorn zal wel een redelijke zorg aanwenden dat de Afnemer hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat desgewenst, in overleg met de Afnemer, een andere Medewerker van Vanderhorn de werkzaamheden zal voortzetten. Ten aanzien van deze andere Medewerker ontstaat dan een nieuwe opdracht, waarop afzonderlijk dit artikel van toepassing is.

#### **Artikel 27 Duur**

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, waaronder mede wordt verstaan: een onderhoudsovereenkomst, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Afnemer is uitgesloten, onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde.
2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Afnemer of Vanderhorn de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

#### **Artikel 28 Uitvoering van de dienstverlening**

1. Vanderhorn zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Vanderhorn gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Vanderhorn gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Afnemer op te volgen. Vanderhorn is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 29.
4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Vanderhorn steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

#### **Artikel 29 Wijziging en meerwerk**

1. Indien Vanderhorn op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Vanderhorn worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Vanderhorn. Vanderhorn is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Vanderhorn, kunnen worden beïnvloed.
3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten,

zal Vanderhorn Afnemer tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### **Artikel 30 Opleidingen, cursussen en trainingen**

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door en/of vanwege Vanderhorn te geven cursussen voor zover daarvan in dit artikel niet wordt afgeweken.
2. De door Vanderhorn opgegeven prijs voor deelname aan een cursus is inclusief een trainer en het ter beschikking gestelde cursusmateriaal.
3. Cursussen worden ten kantore van Vanderhorn georganiseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Worden cursussen buiten kantoor van Vanderhorn georganiseerd dan zullen kosten ter zake van vervoer, zaalhuur, overnachtingen en dergelijke aan Afnemer worden doorberekend.
4. Een op verzoek van Afnemer georganiseerde cursus staat alleen open voor Medewerkers van Afnemer, tenzij partijen anders schriftelijk overeen zijn gekomen.
5. Indien Afnemer binnen 45 werkdagen voor aanvang van een cursus deelname aan de desbetreffende cursus geheel of gedeeltelijk annuleert, is Afnemer gehouden alle kosten, schade en interesten van Vanderhorn te vergoeden.
6. Indien binnen 45 werkdagen voor aanvang van een cursus Afnemer om verplaatsing van de cursus verzoekt, zal deze alsnog worden gehouden op een nader vast te stellen datum gelegen binnen 12 maanden te rekenen vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst. In het vorenbedoelde geval is Afnemer echter de kosten van de oorspronkelijk geplande cursus, die Vanderhorn reeds heeft gemaakt of nog zal moeten maken, volledig verschuldigd. Daarnaast is Afnemer gehouden voor de nader vastgestelde cursus ook de volledige prijs te voldoen.
7. Van het door Vanderhorn verstrekte cursusmateriaal blijven alle rechten (waaronder auteursrechten) aan Vanderhorn, diens licentiegevers of leveranciers voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n) mag niets uit het materiaal worden veelevoudigd of in op enige andere manier openbaar worden gemaakt.

### **Artikel 31 Onderhoud**

1. Indien en voor zover voor de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de Programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Vanderhorn geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan Vanderhorn melden. na ontvangst van de melding zal Vanderhorn naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 5.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de Programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Vanderhorn te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Vanderhorn is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan via programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
2. Onder onderhoud dient te worden verstaan: het op verzoek van Afnemer opsporen en herstellen van storingen of gebreken welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de geleverde Zaken en Programmatuur en die buiten de garantie vallen. Buiten het onderhoud vallen onder andere werkzaamheden als gevolg van:
  1. het niet correct installeren van de Zaken door Afnemer;
  2. het niet goed functioneren van de Zaken door:
  3. onvolkomenheden in apparatuur of systeemprogrammatuur waarop of in samenhang waarmee de Zaken worden gebruikt;
  4. de Zaken te gebruiken in samenhang met niet door Vanderhorn geleverde of geadviseerde Programmatuur;
  5. het gebruik van de Zaken in strijd met de geleverde documentatie dan wel op niet door Vanderhorn geadviseerde apparatuur;

6. het aanbrengen van wijzigingen in de Zaken door anderen dan Vanderhorn;
7. storingen in de Zaken als gevolg van onzorgvuldig handelen van Afnemer;
8. storingen van buiten af, zoals fouten in communicatielijnen of in spannings- voorzieningen.
3. Indien mogelijk kunnen dergelijke werkzaamheden door Vanderhorn worden uitgevoerd. Vanderhorn zal de kosten voor deze werkzaamheden apart in rekening brengen.
4. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
5. Indien bij onderhoud gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Afnemer verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Vanderhorn is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.
6. Alle door Vanderhorn te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Vanderhorn te stellen voorwaarden door Afnemer worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal Afnemer de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Vanderhorn de diensten uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, ook indien dit door Vanderhorn wordt uitgevoerd of verzorgd.
7. Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan Vanderhorn ter uitvoering van de diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Vanderhorn verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Vanderhorn.
8. Alle door Vanderhorn bij de diensten te gebruiken apparatuur, Programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk het intellectuele en industriële eigendom van Vanderhorn, ook indien Afnemer een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Vanderhorn. Vanderhorn kan de van Afnemer ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Afnemer alle aan Vanderhorn verschuldigde bedragen betaald heeft.
9. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Vanderhorn bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Vanderhorn niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Vanderhorn van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Vanderhorn aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
10. Vanderhorn zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door hem bij de uitvoering van de diensten gebruikte Programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door beoogde instanties gegeven voorschriften. Desverzocht zal Vanderhorn tegen de bij hem gebruikelijke tarieven Afnemer adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Afnemer.
11. Vanderhorn kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Afnemer geldende procedures tot gevolg hebben, zal Vanderhorn Afnemer hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Afnemer. In zodanig geval kan Afnemer de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Vanderhorn de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
12. Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Vanderhorn is aangegaan, kan Vanderhorn door Afnemer niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 13.



**Artikel 32      Uitvoering van consultancy**

1. Vanderhorn houdt bij de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk rekening met de voor de Afnemer gestelde eisen en voorwaarden. Afwijkingen van deze eisen en voorwaarden vinden slechts plaats in overleg met de Afnemer.
2. Vanderhorn staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Vanderhorn is echter niet verantwoordelijk voor door de Afnemer verstrekte informatie en gegevens.
3. De keuze van de persoon of personen die voor Vanderhorn de werkzaamheden uitvoert of uitvoeren vindt plaats in nauw overleg met de Afnemer.
4. Voor het overige is Vanderhorn niet aansprakelijk voor de Medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door de Afnemer gestelde vereisten, tenzij de Afnemer bewijst dat er sprake is van grove schuld van Vanderhorn bij de selectie, in welk geval de aansprakelijkheid van Vanderhorn beperkt blijft tot het in verband met de betreffende Medewerker aan de Afnemer in rekening gebrachte honorarium. Elke klacht ter zake moet door de Afnemer bij Vanderhorn worden ingediend binnen een maand na de aanvang van de werkzaamheden door de betreffende Medewerker bij de Afnemer; klachten die na die tijd binnenkomen zijn niet-ontvankelijk, dragende de Afnemer in ieder geval het volledige risico, indien hij de betreffende Medewerker doet voortwerken.

**Artikel 33      Algemeen**

1. De artikelhoofdjes van deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van inhoud en strekking van de voorwaarden.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Ingeval van een interpretatiegeschil bij een vertaalde versie van deze voorwaarden, is de Nederlandstalige versie authentiek en doorslaggevend.

**Artikel 34      Toepasselijk recht en geschillen**

1. Alle onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkoming van overeenkomsten alsmede de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten tussen Vanderhorn en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
2. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen bestaande rechtsbetrekking zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking die niet aan nietigheid blootstaan.
3. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkomen van overeenkomsten, de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten welke tussen Vanderhorn en Afnemer mochten ontstaan dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, gelegen in het arrondissement van de vestigingsplaats van Vanderhorn.