

# QuickScan

## Krijg inzicht in de zwakke plekken van uw ICT-infrastructuur

### QuickScan ICT infrastructuur

Organisaties zijn voor hun continuïteit in toenemende mate afhankelijk van de ICT-infrastructuur. Daarnaast wordt ICT steeds meer een 'enabler' van nieuwe bedrijfsprocessen. Geen wonder dat het beheer van de ICT-infrastructuur en de professionalisering van de ICT dienstverlening nu volop in de belangstelling staat.

### Ondersteunt de ICT-infrastructuur uw organisatie voldoende?

Specifiek voor organisaties zijn de volgende punten van groot belang waar het gaat om de infrastructuur:

- Aansluiten op standaarden, krijgen we geen problemen met de operatie bij internationalisering;
- Sluit de beschikbaarheid van onze systemen nog aan op de vraag uit de organisatie;
- Kunnen we mutaties in de infrastructuur uitvoeren zonder de operationele processen onnodig te verstoren.

Het ondersteunen van gebruikers en het operationeel houden van de infrastructuur vragen de meeste tijd van ICT afdelingen en stellen aan de infrastructuur de meest uiteenlopende eisen. De totale beheertijd wordt vooral bepaald door de omvang, de complexiteit en het belang van de infrastructuur.

### De QuickScan

Uw organisatie wil graag inzicht hebben in de infrastructuur en een deskundig en onafhankelijk oordeel krijgen over de wijze waarop veranderingen moeten worden gerealiseerd of nieuwe diensten beschikbaar moeten worden gesteld die bijvoorbeeld een besparing opleveren op de beheerkosten. Het maken van een Quick Scan geeft inzicht in de huidige en toekomstige kenmerken en eisen waaraan de infrastructuur moet voldoen. De inhoud belicht verschillende aspecten van het beheer zoals taken, tijdsbesteding, organisatorische inpassing en personele invulling. Ook indicaties voor de benodigde beheercapaciteit voor de infrastructuur worden gegeven.

### Uw voordelen

Het laten uitvoeren van een Quick Scan op de infrastructuur door Vanderhorn levert uw organisatie onafhankelijke informatie en inzicht in de gebruikte hardware, software, bekabelingsystemen en de beheeromgeving van de (zowel procedurele als personeelstechnische)

organisatie. U krijgt inzicht in mogelijke knelpunten of zwakke plekken in de infrastructuur. Tot slot wordt een Plan van Aanpak opgesteld als voorbereiding voor eventuele projecten.

Dit geeft uw organisatie de volgende voordelen:

- Sneller in kunnen spelen op trends in de ICT.
- Inzicht in het security niveau en de betrouwbaarheid van uw IT voorzieningen.
- Betere onderbouwing voor Service Level Agreements (SLA).
- Uw organisatie kan zich beter richten op haar kerntaken.
- Kosten beheersing

### De projectaanpak van Vanderhorn

Het succes van een ICT-project wordt grotendeels bepaald door de acceptatie en de betrokkenheid van de gebruikers. De impact van een ICT-project is vaak groter dan voorzien, of het nu gaat om een nieuw netwerk, een operating system, applicaties, hardware of een combinatie hiervan. Alle facetten van een ICT-project worden in de aanpak van Vanderhorn meegenomen, uiteraard toegespitst op uw specifieke behoeften. Vanderhorn maakt vooraf duidelijke afspraken over het eindresultaat, de benodigde tijd en de daarbij behorende investeringen.

### Kosten

De QuickScan wordt gemaakt volgens een vaste prijsafspraken. De QuickScan kan op uw verzoek worden voorafgegaan door het opleveren van een consultancy rapport volgens een vaste prijsafspraken.

### Partnerships

Vanderhorn heeft verschillende strategische partnerships met leveranciers van informatie management, hardware, software, telecommunicatie en Internet (diensten).

Vanuit deze partnerships kan vrijwel altijd een volledig pakket van diensten worden aangeboden waarbij de klant toch één aanspreekpunt houdt.

**Vanderhorn biedt u ICT-oplossingen die het verschil maken!**